

Ficha Temática

Servicio al cliente

Modalidad:

En línea

Duración:

30 horas

Requerimientos:

- Se requiere que el participante cuente con computadora, laptop, tablet, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo que permita reproducir audio y video y una buena conexión a internet.

Objetivo:

Al finalizar el curso, el participante desarrollará técnicas para brindar un servicio al cliente de calidad y aprenderá a tratar a los distintos tipos de clientes, logrando la mantención y fidelización de los clientes en base a la metodología de AB soluciones empresariales con la finalidad de aplicarlo en el ámbito laboral.

Temario:

1. ¿Qué es el servicio?
2. Tipos de contacto con el cliente
3. Identificar al cliente
4. El servicio como vocación

Documento que se otorgará:

- Constancia con validez oficial.

